



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

卓越

實踐在社福

Best Practice Awards
in Social Welfare 2023

2023





目錄

03	序
04 - 05	計劃背景及簡介
06 - 07	得獎計劃名單
08 - 09	656照顧者好幫搜
10 - 11	Re : Fresh線上精神健康自助平台
12 - 13	VReach自閉症人士虛擬實境職場訓練計劃
14 - 15	女青賽馬會家庭喜「越」之旅
16 - 17	兒童之家服務從發展為本至依附為本的蛻變
18 - 19	照顧·無限界 - 認知障礙症照顧者支援計劃
20 - 21	賽馬會「三房兩廳開檯食飯」社醫共生計劃
22 - 23	賽馬會「無痛E世代」長者膝痛管理計劃
24 - 25	賽馬會青少年情緒健康網上支援平台
26 - 27	織福 - 長者互助發展計劃
28 - 29	Project MAP生命地圖 - 意義中心取向抗毒教育及輔導計劃
30 - 31	鳴謝

序



蔡海偉先生

香港社會服務聯會
行政總裁

社聯自2003年起，每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，表揚業界在推動社會福利發展的卓越表現，並促進專業交流。本屆設有三類獎項，分別為【卓越社會服務獎】，以「創新」、「協作及協同」及「效能」為題的【卓越實踐指標獎】及以「人·社會·科技」為題的【年度主題獎】，表揚在不同方面有卓越表現的社會服務。

今年大會共收到80份的參選計劃，評審團對於計劃均予以高度評價。經過兩輪評審的努力，選出多個表現卓越的得獎計劃，服務涵蓋支援照顧者、精神健康、長者身心需要、戒毒康復、自閉症人士就業、劏房戶社區客廳、升中學童適應及居住在兒童之家兒童的成長需要等等。

「卓越實踐在社福」獎勵計劃2023得以順利完成，全賴各籌委、評審及業界同工的積極參與及無私付出。本人謹代表社聯衷心感謝大家對本計劃的支持，與業界分享經驗，共同學習和進步。社聯未來將繼續與業界攜手推動卓越服務及分享實踐經驗。



楊建霞女士

2023年度
「卓越實踐在社福」
獎勵計劃
籌委會主席

為應對日益複雜的社會問題，香港社會服務機構一直不斷創新以提供優質、適時、高效的社會服務。近年許多社會服務陸續應用不同類型的科技，不但能幫助機構提高服務效率，更能拉近人與人的地域限制。本屆年度主題獎以「人·社會·科技」為題，表揚善用科技，於人及社會連結方面有卓越表現的社會服務。

本屆的參賽服務計劃於各方面的評核表現都非常出色，兩輪來自不同界別的評審要在眾多高質素的計劃中選出得獎項目，過程絕不容易，從中脫穎而出的得獎計劃實屬實至名歸。

本人十分榮幸有機會參與2023年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃的籌備工作，與業界同工分享計劃成果。籌委會期望獎勵計劃，除表揚有卓越表現的計劃或服務外，亦希望讓公眾進一步認識及欣賞社福界對社會的貢獻。最後，本人謹代表籌委會再次衷心感謝各位評審成員以及各參與機構對本計劃的支持，並在此祝賀各得獎機構及同工，期待將來見到更多卓越的社會服務。

簡介

社會發展不斷變化，社會福利服務亦不斷創新以滿足社會需求。為了表揚及推廣這些具啟發性及前瞻性的實踐經驗及智慧，香港社會服務聯會自2003年起，每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，旨在推動和表揚業界在推動社會福利發展的卓越表現，促進業界的專業交流，繼續發揮追求卓越的精神，並讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。

目標

- 表揚社會服務的卓越實踐
- 鼓勵業界分享、交流、學習及傳承社會服務的卓越實踐經驗
- 向社會大眾展示社會福利界對社會的貢獻



評審標準及準則

參考價值

能建立具參考價值之服務模式，其理念、理論基礎、介入手法等可複製於其他服務以回應社會問題

回應性

針對特定社會環境、需求和痛點，並通過制訂適當的介入手法，展示了有效及具回應性實踐的重要性

協作及協同

與合作夥伴合作，互相激發意念共同創造服務提供流程，期望為服務對象提供更好的服務及理想結果

創

設計和實施和方案社會問題求。創新不限於在應用創新服務模式工具

項目管理

卓越

運用所需知識、技能和方法，使項目能夠在有限資源條件下，策劃、執行、和管控相關任務，從而實現項目目標

卓越 實踐在社福



新

施創新計劃，以回應和社會需求，包括但服務中應念、轉化或使用新

服務使用者參與

展示、提倡及確立服務使用者參與的重要性，包括積極鼓勵他們提出想法或方案、一同制定行動計劃、提供服務和參與服務評估

效能

為社區或弱勢群體創造重大和正面的改變或影響，並有效回應迫切的社會挑戰和問題

實證為本

在服務中結合數據或經過研究實證的介入手法，成為提供服務時的指引，包括針對社會需要提出最佳而可行的實證方案回應問題、評估實證的質量及其適用性、在解決方案中應用實證，並檢討方案的有效性和效率

實踐指標

年度主題

設計和執行項目以有效回應與年度主題相關的重要議題

卓越社會服務獎

656照顧者好幫搜

聖雅各福群會

VReach自閉症人士 虛擬實境職場訓練計劃

新生精神康復會

兒童之家服務從發展為本 至依附為本的蛻變

香港基督教服務處

賽馬會「三房兩廳開檯食飯」 社醫共生計劃

香港明愛
醫護行者

賽馬會青少年情緒健康 網上支援平台

香港小童群益會
香港明愛
香港青年協會
香港青少年服務處
聖雅各福群會
香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心

Re : Fresh線上精神健康自助平台

浸信會愛羣社會服務處

女青賽馬會家庭喜「越」之旅

香港基督教女青年會

照顧·無限界 - 認知障礙症 照顧者支援計劃

博愛醫院社會服務
太銀力量

賽馬會「無痛E世代」 長者膝痛管理計劃

香港聖公會福利協會有限公司

織福 - 長者互助發展計劃

香港聖公會福利協會有限公司



卓越實踐指標獎 — 創新

VReach自閉症人士 虛擬實境職場訓練計劃

新生精神康復會

賽馬會「無痛E世代」 長者膝痛管理計劃

浸信會愛羣社會服務處

賽馬會青少年情緒健康網上支援平台

香港小童群益會

香港明愛

香港青年協會

香港青少年服務處

聖雅各福群會

香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心

卓越實踐指標獎 — 協作及協同

656照顧者好幫搜

聖雅各福群會

賽馬會「三房兩廳開檯食飯」 社醫共生計劃

香港明愛

醫護行者

女青賽馬會家庭喜「越」之旅

香港基督教女青年會

卓越實踐指標獎 — 效能

Project MAP生命地圖 - 意義中心取向抗毒教育及輔導計劃

香港青年協會

VReach自閉症人士 虛擬實境職場訓練計劃

新生精神康復會

兒童之家服務從發展為本 至依附為本的蛻變

香港基督教服務處

年度主題獎：人·社會·科技

656照顧者好幫搜

聖雅各福群會

賽馬會「無痛E世代」 長者膝痛管理計劃

香港聖公會福利協會有限公司

賽馬會青少年情緒健康網上支援平台

香港小童群益會

香港明愛

香港青年協會

香港青少年服務處

聖雅各福群會

香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心





獲得獎項

卓越社會服務獎 | 卓越實踐指標獎（協作及協同） | 年度主題獎

計劃簡介

由聖雅各福群會策劃，創始夥伴陳廷驊基金會支持，「656 照顧者好幫搜」從傳統智慧「老吾老，以及人之老」出發，是專為護老者而設的互動資訊平台，提供「3資」服務模式 - 「資訊」、「資源」及「諮詢」。

- 平台與各界協作，針對護老所需資訊，整合資訊懶人包，並運用社交媒體、搜尋引擎、數據分析等提升推廣成效。自推出以來，網站瀏覽量接近200萬，到訪人次超過70萬。
- 資源地圖搜羅全港逾2,300安老服務點，1分鐘搜尋到區內服務單位，增加資源透明度。
- WhatsApp 線上支援為護老者提供便利諮詢渠道，配合數據庫資料，解答各種照顧疑難。

卓越實踐經驗分享（協作及協同）

專業策略夥伴

平台邀請不同專業團體共同建構內容，令資訊豐富及專業可靠，及後加入專業科技公司成為媒體策略伙伴，善用數碼營銷策略將資訊進一步普及化，更易接觸目標群組。

地區深耕

從線上延伸至實體社區，與不同地區機構合作。提升護老概念同時，亦介紹平台線上支援工具及不同類型的服務予各區護老者。

社商協作

以講座形式將護老概念帶入企業，讓在職護老者輕鬆掌握社區資源及護老知識，紓緩照顧壓力。

醫社合作

與病人資源中心共同協作，透過活動接觸護老者及即將離院的長者，為他們提供最新的護老資訊及資源，完善照顧規劃。

評審意見

- 計劃透過「656照顧者好幫搜」一站式/ 開放式/ 24/7的網上互動資訊平台提供全港護老者資源、資訊及諮詢。計劃具有「跨界別」和「跨專業」元素。數據不斷更新及作分析，能切合使用者需要。
- 善用資訊科技，對應社會需要。



「3資」創新線上服務模式 - 「資訊」、「資源」及「諮詢」。



資源地圖綜合全港公私營安老服務點。



WhatsApp線上支援讓護老者隨時隨地查詢照顧疑難。



計劃團隊與持份者合照。



656大使向公眾人士介紹及推廣平台的服務。

Re : Fresh線上 精神健康自助平台

浸信會愛羣社會服務處

服務對象 關注精神健康公眾人士及受情緒困擾人士

服務時期 2021年7月1日 至 2023年12月31日



獲得獎項

卓越社會服務獎

計劃簡介

計劃由中國銀行（香港）資助，目的是讓受情緒困擾的公眾人士，提供具彈性及自主的一站式精神健康線上專業支援。參考美國生活形態醫學會，平台帶來以「生活形態」的情緒健康自助體驗，並結合精神健康服務與社區資源，以早辨識、早介入的方法，分流高風險個案，提供免費線上服務：自助課程、互動工作坊、身心健康資訊、一對一專業諮詢、情緒評估等服務支援。配合線下的專業服務，平台瀏覽人次超過750,000、使用者逾100,000位，超過50%為照顧者、提供11,000次情緒健康評估、共1,000人接受心理諮詢並舉行超過60場線上工作坊，致力為全港市民提供更全面及適切的情緒支援。

評審意見

- 項目運用網上優勢，隨時隨地為受精神困擾的朋友提供社交心理支援，在疫情下人人情緒都受到不同程度的困擾，是一難得的服務。項目取得良好的產出數字和效果。持續收集用者反饋，提升服務流程和成效。



Re : Fresh線上平台從生活形態配合自助課程及心理諮詢服務。

中國銀行（香港）、社會福利署、香港教育大學、社聯、浸信會愛羣社會服務處代表及服務使用者於中環街市參與「Re : Fresh成果分享會及流動應用程式啟動禮」及「我內心的小王子」畫展。





與香港教育大學合作進行失眠自療線上自助課程研究並舉行調查發佈會。

向香港展能藝術會藝術及教育家介紹平台如何結合精神健康與藝術生活。



與灣仔地區康健站透過VR森林浴體驗推廣精神健康。

榮獲生產力局NGO創新及數碼技術表揚計劃傑出表現獎。



VReach自閉症人士 虛擬實境職場訓練 計劃

新生精神康復會

服務對象 自閉症人士

服務時期 2020年10月1日 至 2022年12月31日



獲得獎項

卓越社會服務獎 | 卓越實踐指標獎(創新) | 卓越實踐指標獎(效能)

計劃簡介

計劃獲顧積善堂慈善基金撥款資助，新生精神康復會推出VReach - 自閉症人士虛擬實境職場訓練計劃，將虛擬實境(VR)技術應用於自閉症人士的就業訓練。計劃透過嶄新訓練手法及採用VR訓練教材，協助自閉症人士及早規劃個人職涯發展，加強工作及職場溝通技巧，為將來就業發展做好準備。

計劃已服務超過120位自閉症人士，並成功提升他們於生涯規劃、自我決策及社交溝通能力。當中，65%的自閉症人士成功覓得理想工作，並持續於崗位就業超過三個月以上，亦有21%的自閉症人士繼續升學進修，向自己的目標出發。

此外，計劃亦開辦了多場工作坊予企業督導職級員工，提升他們對於自閉症人士的認識及接納。

卓越實踐經驗分享 (效能)

數據分析

計劃期間，VReach已為121位自閉症人士提供服務，他們在生涯規劃及社交溝通均有顯著提升；當中65%學員成功覓得理想工作，並持續就業超過三個月以上；亦有21%學員繼續升學進修。服務在疫情下能達至此就業率，足見計劃成效超卓。

槓桿社區資源

過往中學及大專院校缺乏相關資源，較少為自閉症青年提供職涯規劃及就業訓練。而計劃的VR訓練系統可讓院校在校內為自閉症青年推行訓練，有助改善現時自閉症青年就業支援不足的情況。另外，參與企業工作坊的職員均表示VR能讓他們代入自閉症人士角度，感受他們的強項和限制，從而提升他們對於自閉症人士的認識及接納。

與大學合作開發新課程

在取得卓越實踐在社福獎項後，計劃獲得本地兩所大學的邀請，共同開發專為自閉症大學生而設的VR社交訓練課程。課程根據學生的能力和特性設計，旨在提升他們在校內與同學分工協作以及在工作實習時的溝通技巧。

卓越實踐經驗分享（創新）

使用創新科技作為介入工具

全港首個採用創新科技解決自閉症人士就業問題的服務計劃。有別於過去，自閉症人士的就業訓練大多由社工主導，透過角色扮演去練習職場溝通技巧，往往與真實職場情景有一定差距，而所涵蓋行業範疇受制於社工對不同行業的認知及服務人手。計劃使用創新科技作為介入工具，改變傳統服務模式，提升服務成效。

評審意見

- 結合VR為患有自閉症人士提供職業培訓及就業輔導具有創新元素。數據顯示以VR為介入手法效果明顯，值得推廣。
- 善用科技突破限制，作出「無牆」職訓，據可持續性發展潛質。



虛擬實境體驗工作坊，讓僱主了解自閉症人士的特性，推動職場共融。



利用虛擬實境技術設計訓練內容、社交訓練影片及模擬工作遊戲，為自閉症人士建立職涯發展方向、提升職場社交技巧及適應工作能力。



讓公眾人士以第一身視覺感受自閉症人士的特性和心路歷程，增加公眾人士對於自閉症人士的認識，從而建構共融及可持續的社會。



計劃彙編小組訓練手冊，當中設有多個VR工作場景，涵蓋學員在職場中常遇到的溝通挑戰。

女青賽馬會 家庭喜「越」之旅

香港基督教女青年會

服務對象 小六升中學生及其家庭

服務時期 2019年4月1日至2022年9月30日



獲得獎項

卓越社會服務獎 | 卓越實踐指標獎（協作及協同）

計劃簡介

女青賽馬會家庭健康促進中心於2019年4月至2022年9月舉辦「女青賽馬會家庭喜『越』之旅」，為參與的小六升中學生及其家庭提供為期16個月服務，提升他們適應轉變的能力。服務包括為學生提供以成長需要及學習技巧為題的工作坊、團體活動、暑期教室等，以及由學生自主設計及執行社區喜越工程；為家庭提供講座、親子活動及度身設計的家庭改善計劃；在社區層面招募成長導師，進行升中壓力調查，並製作家庭桌遊促進家庭溝通，亦拍攝由升中家庭故事改篇的短片，最後更將活動內容輯錄成電子教材套及舉辦分享會，推動更多人關心小六升中的家庭。

卓越實踐經驗分享（協作及協同）

與學校合作

與參與學校緊密合作及規劃切合家庭需要的招募方法、計劃內容和流程。

與家長合作

聆聽及採用家長對計劃內容的建議，令計劃更符合他們的需要，並提升他們的參與和投入感。

跨專業成長導師

從社區招募不同專業的成長導師，善用他們的專長設計對應個別學童需要的活動。成長導師於聚會中與學童分享成長經驗，提升他們的自信。

評審意見

- 計劃以整全的介入和活動設計，再動員升中生的生活系統，全面為參加者的生活圈提供活動，計劃程序編排有計劃、詳細，值得其他地區參考及借鏡。
- 計劃能有效為家庭全面健康發展，良好的家庭能讓每一位成員身心靈得以發展，減輕精神壓力，長遠建構一個健康的社會。



家長與學童一起體驗新興運動Kinball，享受親子時間。



設計並製作家庭桌遊「抗疫大冒險」，促進家庭溝通。



不同專業的成長導師參與訓練，幫助他們了解學童面對的壓力，從而設計適合他們的活動。



成長導師與學童於聚會中建立互信和支持。



學童完成計劃旅程後，出席升中慶祝會。

兒童之家服務 從發展為本 至依附為本的蛻變

香港基督教服務處

服務對象 入住香港基督教服務處兒童之家的兒童

服務時期 2019年4月1日 至 2023年3月31日

 獲得獎項 **卓越社會服務獎** | **卓越實踐指標獎（效能）**

計劃簡介

香港基督教服務處兒童之家服務於2019年確立了揉合了創傷理論及依附理論的「依附為本實踐」服務模式，從環境設置、同工培訓，至服務提供各方面着手，提供合適舍童及其家庭的服務。根據持續多年收集的數據，服務發現自從運用了新服務模式後，兒童的行為及情緒表現都有明顯的改善，實證了服務模式的成效，亦令同工更堅守服務兒童的初心，同心培育兒童正向成長。服務於2022年6月舉行了服務研討會，與業界同工分享新模式下的服務理念及工作手法。2022年7月開始，服務亦獲得私人基金的資助增潤服務人力以優化「依附為本實踐」服務模式，成效理想。

卓越實踐經驗分享（效能）

數據分析

分析兒童行為量表及兒童解離檢核表得分，兒童外化問題、整體問題等各方面得分均明顯下降。這有可能是由於兒童建立到安全感後更安心向照顧者顯露自己的情緒困擾而得出的結果。以上數據證明「依附為本實踐模式」有效改善兒童的各種問題。

服務使用者的回饋

兒童反映，在照顧團隊不間斷的關懷下，他們在兒童之家內學到聆聽自己的內在需要和情緒，認識到真正的自己。而兒童及其父母都感激家舍在協助兒童重建家庭關係的努力，反映到服務重心從發展為本擴闊至依附為本帶來的重大效益。

評審意見

- 能於運作多年的恆常服務中尋找變化，是高度創意。而由理論應用至手法也十分到位，值得業界參考。
- 非常欣賞以人為本的服務模式，無論對住院小朋友或社工，令服務更可持續發展。



一家大小樂在晚膳。



家舍和家人一起支持兒童發展。



職員和舍童一同起動。



姨姨為孩子加添前進的動力。



透過治療小組兒童重建正向成長的信心和希望。

照顧·無境界 - 認知障礙症照顧者 支援計劃

博愛醫院社會服務、大銀力量

服務對象 全港認知障礙症照顧者

服務時期 2020年11月1日至 2023年10月31日



獲得獎項

卓越社會服務獎

計劃簡介

計劃由中銀香港資助的，以認知障礙症人士的照顧者為中心，透過線上線下合作的嶄新模式，提供隨時隨地支援，同時兼顧年長照顧者及在職照顧者的不同需要。博愛位於美孚的實體中心「照顧者花園在美孚」舉辦多元化的活動，為照顧者提供喘息空間，同時患上認知障礙症的長者提供健腦活動及暫託服務。大銀在線上平台開設臉書專頁及專為照顧者而設的手機程式「喺傾」，是實體中心的全天候延伸，為忙於照顧家人、分身不暇的照顧者提供24小時支援，也成為新手照顧者第一站。

評審意見

- 計劃極具特色，設有網站及手機程式（資訊/ 聊天室），實體中心亦提供多元化及一站式支援服務，惠及全港長者（不論新手/ 有經驗/ 過來人）及護老者。



照顧者參與義工服務。



照顧者減壓活動 - 行山。



照顧者減壓活動 - 瑜珈。



照顧者畫展。



預防吞嚥困難講座。

賽馬會 「三房兩廳開檯食飯」 社醫共生計劃

香港明愛、醫護行者

服務對象 劏房戶

服務時期 2021年8月1日 至 2024年7月31日



獲得獎項

卓越社會服務獎 | 卓越實踐指標獎（協作及協同）

計劃簡介

賽馬會「三房兩廳開檯食飯」社醫共生計劃由香港明愛及醫護行者合辦，獲香港賽馬會慈善信託基金撥款，主要服務中西南區劏房家庭。本計劃透過將社區、社工和醫療團隊（護士、藥劑師、物理治療師、營養學家及公共衛生學家）結合，首創以社醫共生貫專業模式與劏房街坊一同打造一個舒適的三房兩廳「屋企」，三房兩廳包括社區健身房、家庭保健房、鄰里社區藥房、鄰里客廳及鄰里飯廳。三房兩廳為街坊提供健康生活空間，透過「生活藥方」與大家一起烹飪、吃飯、做運動、身體檢查及藥物諮詢，建立更健康的生活習慣，共創健康社區。

卓越實踐經驗分享（協作及協同）

創建專屬劏房戶社區資源及服務轉介平台

與全港不同劏房服務單位及計劃建立聯繫及合作，成為劏房住戶的資源及服務轉介樞紐，為劏房住戶能一站式地接觸不同的社會、保健及醫療資源。

社區策略夥伴發展隊

鼓勵街坊與專業團隊共同管理「三房兩廳」，使他們亦能從中獲得新社會身份，與社區內不同持份者相處交流，以致動員資源。

評審意見

- 計劃充份發揮地區互助協作，有意識地善用科技作服務、跟進、交流和數據分析的平台。
- 欣賞團隊用善用O2O方式接觸服務使用者，計劃跨專業協作效果非常正面，能適切協助用家。期望能繼續延伸此意義非凡的計劃。



街坊於鄰里客廳學習編織捕夢網，享受鄰里友好關係。



街坊於鄰里客廳體驗手沖咖啡。



街坊於鄰里飯廳一起烹飪，分享健康食譜。



街坊於家庭保健房一起做運動，建立健康生活習慣。



計劃團隊、街坊、持份者大合照。



獲得獎項

卓越社會服務獎

卓越實踐指標獎（創新）

年度主題獎

計劃簡介

計劃透過跨專業合作，以膝痛管理為目標，致力為社區膝患長者紓緩痛症，提升膝關節護理能力和自我管理效能，學習與痛症共存。當中，「雙膝掌門人」是由香港聖公會福利協會主導研發的首創人工智能應用程式，將運動、人工智能遊戲和治療三合一。透過程式記錄的數據和姿勢骨架圖片，團隊分析玩家實時的運動表現，從而調節其運動處方，讓玩家得到適切的治療。同時，長者亦被邀參與程式的版面設計及構思，令程式更貼心、吸引和方便。此具備實證基礎的介入模式有效運用遠程科技推動健康管理，紓緩痛症，提升長者的運動動機和運動表現。

卓越實踐經驗分享（創新）

個性化計劃

自我管理的增強是預防的關鍵。24個月的分級護理模式使不同地區的1200多名老年人獲益，他們擁有個性化的康復計劃，以提高治療效果。嚴重個案接受個別物理治療，而中度個案則參加治療小組，以減輕膝關節疼痛，增強參與者的肌肉力量、關節穩定性和靈活性。對於輕度個案，可以通過「雙膝掌門人」人工智能移動應用程式進行遊戲化的家庭運動處方。

提供新服務模式的可能性

應用程式為在疫情期間生活逐漸線上化提供了遠程康復的可能性，它融合了「運動、人工智能遊戲和治療」的特點。除了遊戲和運動之外，它還包含評估和治療元素。通過數據記錄和骨骼圖像，團隊可以了解使用者的實時運動表現，並調整其運動處方，以使他們獲得最適切的治療並最大程度地提高其效果。

評審意見

- 非常切合社會人口高齡化及提升active ageing的大方向，建議推而廣之，令更多人知道及受惠。
- 能針對長者的膝痛，且運用科技加趣味。



「雙膝掌門人」應用程式運用了人工智能（AI）技術，可實時偵察玩家動作，令程式人物擺出同樣姿勢。



長者在與物理治療師會面時，治療師作出實用的評語，與長者一起檢討動作及運動組合。



程式除了附有語音提示及示範動作協助長者完成遊戲，更會即時自動截圖紀錄他們的運動姿勢以及關鍵點（即關節點）幅度等數據資料。



長者參加由物理治療師籌備的小組，練習護膝運動。

賽馬會青少年 情緒健康網上支援平台

服務對象 11-35歲受情緒困擾的青少年

服務時期 2018年10月1日 至 2023年11月30日

香港小童群益會、香港明愛
香港青年協會、香港青少年服務處、
聖雅各福群會、香港大學香港賽馬會
防止自殺研究中心



獲得獎項

卓越社會服務獎

卓越實踐指標獎（創新）

年度主題獎

計劃簡介

賽馬會青少年情緒健康網上支援平台（Open喻），是專為11-35歲年青人而設，提供全天候24小時的即時文字輔導服務。年青人隨時可透過手機或電腦，在WhatsApp、Facebook Messenger、手機短訊以及官方網站聯絡平台，與輔導員或受訓義工對話，支援他們來自學業、家庭、朋輩相處及工作等引致的情緒困擾，對話內容會被保密。

「Open喻」還會為年青人提供短期文字輔導服務，在有需要時再轉介至合適的社會福利服務作長期跟進。計劃團隊亦會到訪中學及大專院校，推行「守門人」教育及定期在社區招募義工，受訓後成團隊的一份子。此外，計劃為社工提供文字輔導培訓，定期舉辦研討會及發佈研究結果，持續改善服務流程及提升服務質素。

卓越實踐經驗分享（創新）

採用先進技術

「Open喻」建立了一個統一平台，年輕人可以通過不同的網上渠道，與專業輔導員和受訓義工聯繫。計劃是香港唯一提供全天候24小時文字輔導服務的單位，為年輕人提供了一個安全和匿名的空間，避免了傳統方法可能引起的不便。計劃還會使用大數據分析，來識別用戶行為趨勢和模式、分析風險狀況、提供服務建議，並為未來的服務改進和模式提供參考意見。

融合創新和重要元素

計劃整合了各種創新和關鍵要素，包括：義工培訓和管理、專業能力建設、守門人培訓、社交媒體運用、循證為本和數據驅動的實踐，以滿足年輕人的心理健康需求。這種方法在觸及廣泛受眾和提供高效支援服務方面被證實非常有效，同時與傳統心理健康服務相輔相成。

評審意見

- 能夠察覺到年輕人心靈上的需求從而針對性地作出服務，24小時服務能夠很好地接受來自有需要人士的求救，尤其是來自深夜中突然的情緒、抑鬱等等。
- 計劃主力回應當代青少年之情緒需要，並能結合網上之支援。



賽馬會青少年情緒健康網上支援平台（Open 喻）海報。



計劃為義工提供服務前專業培訓，掌握網上輔導技巧。



賽馬會青少年情緒健康網上支援平台 <義工·你訴>義工嘉許禮，表揚義工的付出。



透過攤位活動，讓大眾認識更多負面情緒及初步了解負面情緒的舒緩方式。



計劃到訪中學及大專院校，進行入校宣傳及社區心理健康教育工作。

織福 - 長者互助發展計劃

香港聖公會福利協會有限公司

服務對象 長者及地區人士

服務時期 2017年3月1日 至 2022年12月31日



獲得獎項

卓越社會服務獎

計劃簡介

計劃獲陳廷驊基金會資助，揉合「社區經濟」、「時間銀行」和「老有所為」等理念，扭轉長者被認定為受助者的角色，發揮長者的長處及潛能，透過時分儲蓄及兌換的機制，讓他們獲得所需要的服務，推動社區互助，建立支援網絡，促進居家安老。計劃有三大特色：(1)「長者參與，由下而上」，由長者組成執委會，參與計劃的決策及推行；(2)善用科技，與香港大學計算機科學系鄭振剛教授團隊合力研發「織福2.0」手機應用程式，方便長者配對服務及兌換時分，提升服務效能；(3)「實證為本」，由香港大學林一星教授團隊為計劃進行追蹤研究，檢視成效。

評審意見

- 「織福計劃」透過「織福2.0」手機應用程式，促使823名長者成為生產消費合一者和產生34萬港元之經濟回報；其中28名長者更參與服務配對執委會。港大評估及科技支援更使計劃參與長者有正面改變。還有，計劃的「香港時間銀行網絡平台」能使參與機構及長者的接觸面不斷擴闊至國際間。



計劃與香港大學社會工作及社會行政學系林一星教授及其團隊會面，諮詢林教授對於時間銀行計劃的意見，並制定計劃成效研究的方向。



勞工及福利局常任秘書長劉焯女士(左一)頒發香港社會服務聯會「2023年度卓越實踐在社福」之「卓越社會服務獎」予「織福-長者互助發展計劃」，由香港聖公會福利協會總幹事劉洗靜儀(左二)、社工陳雨珊女士(右一)及服務使用者張銀葉(右二)代表接受。



與香港大學計算機科學系鄭振剛團隊合力研發「織福2.0」手機應用程式，讓長者可以更自主及快捷地配對所需的服務，並準確地記錄時分兌換資料，令更多長者受惠。



香港聖公會福利協會於2020年開始，與伙伴機構攜手合作每年舉辦「香港時間銀行網絡平台研討會」，推動本港時間銀行的發展。



「陳廷驊基金會」除了給予資助外，亦是計劃的策略伙伴，積極參與計劃的構思、推行及檢討，並引入不同的合作機構，發揮協同效應。



「織福計劃」的參加者可以用時分兌換所要的服務，包括陪診、購物、陪伴等，推動鄰里互助，促進長者居家安老。

Project MAP

生命地圖 - 意義中心 取向抗毒教育 及輔導計劃

香港青年協會

服務對象	10-35歲之一般青少年、高危青少年、 吸毒及戒毒康復青少年及其家人
服務時期	2020年5月1日 至 2023年4月30日



獲得獎項 卓越實踐指標獎（效能）

計劃簡介

計劃獲禁毒基金贊助，推行為期3年的抗毒教育及輔導服務，是本港首個引入「意義中心取向模式」(Meaning-Centered Approach)理論的禁毒計劃，旨在協助10至35歲青少年，透過探索人生意義、處理人際關係及以正向態度面對逆境，提升抗毒意識，活出積極人生。計劃同時採用「分層分流服務模式」(Stepped Care Model)，按青少年的吸毒危機程度提供相應服務，包括：預防吸毒教育及識別評估服務、進階小組輔導服務，以及戒毒治療輔導及家人支援服務，協助青少年建立有意義的無毒生活。

此外，計劃與香港城市大學合作，共同研發出「意義中心取向模式」綜合識別評估工具，並製作多元化的輔導工具，為本港戒毒輔導及毒品預防教育服務提供專業、本土化及具前瞻性的介入模式。數據顯示計劃不但能提升參加者的人生目標感、抗逆力及抗毒態度，同時亦能改善他們的精神健康狀況及孤獨感，並有效協助吸毒青年戒毒及減低吸毒頻次，以及減低戒毒者的復吸比率。

卓越實踐經驗分享（效能）

數據分析

計劃能有效地協助吸毒青年戒毒及減低他們的吸毒頻次，同時有助預防他們出現復吸情況。95.8%吸毒個案的吸毒頻次有所減少或停止吸毒；77%吸毒個案能成功戒毒；92.6%戒毒康復個案能保持戒毒狀態，並沒有出現復吸情況。

另外，無論吸毒個案或小組組員，接受服務後均有正面果效，計劃能正面地提升他們的人生目標感及抗逆力，亦改善他們的精神健康狀況及孤獨感；他們的吸毒態度亦更趨向正面，反映其抗毒意識有所提升。

評審意見

- 一項甚具創意，具成效的計劃，尤其是整套執行工具和手法由同事自創出來。
- 理論對焦問題的癥結，從而加強參加者擴闊視野，尋找人生的意義。



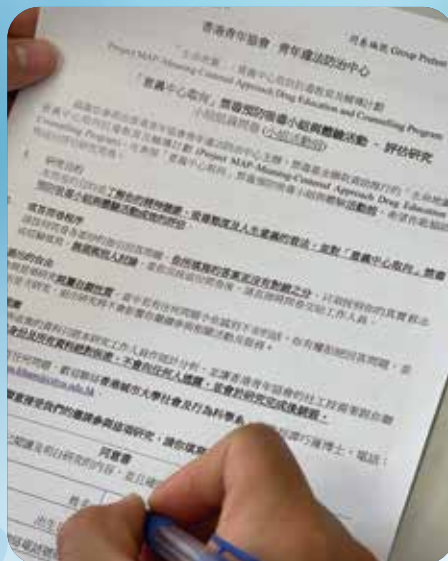
應用含抗毒元素的虛擬實境體驗(VR)遊戲工具，開創意義為本之輔導治療服務。



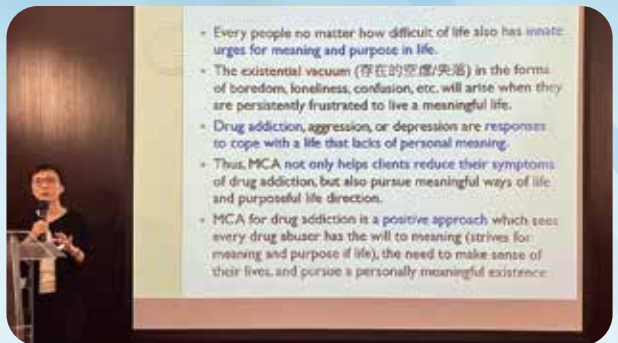
多元化、線上與實體並用之預防教育及輔導治療工具，包括：桌上遊戲、輔導教材套、互動遊戲、輔導咭牌、多媒體教育及輔導短片等。



計劃為中小學提供具意義元素的抗毒講座。



計劃與香港城市大學合作，共同研發出「意義中心取向模式」綜合識別評估工具。



香港城市大學譚巧蓮副教授為計劃進行科學化的服務成效研究，並為業界同工介紹服務成效及意義中心取向理論。

籌委會成員

楊建霞女士 (主席)	社聯業界發展及財務常設委員會主席 / 香港基督教女青年會總幹事
倪錫欽教授	香港中文大學社會工作學系系主任及教授
黃麗娟博士	聖方濟各大學客席副教授
凌嘉勤教授, SBS	香港理工大學賽馬會社會創新設計院總監
陸嘉儀女士	領展資產管理有限公司企業社會責任助理總經理
黃佩儀女士	社聯兒童及青少年服務專責委員會委員 / 基督教家庭服務中心服務總監
黃景麗女士	社聯長者服務專責委員會委員 / 香港家庭福利會高級經理 (長者服務)
梁翠環女士	社聯家庭及社區服務專責委員會委員 / 香港聖公會福利協會有限公司服務總監
伍杏修先生	社聯復康服務專責委員會委員

首輪甄選評審團

竺永洪先生	社聯服務發展常設委員會委員 / 基督教香港信義會社會服務部助理總幹事
陳靜宜女士	社聯服務發展常設委員會委員 / 香港老年學會總監
李雲珊女士	社聯服務發展常設委員會委員 / 香港基督教女青年會副總幹事
宣國棟先生	社聯服務發展常設委員會委員 / 香港耀能協會行政總裁
鍾承志先生	優秀社工
陳珮璉小姐	優秀社工
李芳女士	優秀社工
莫凱壹先生	評審嘉賓
謝樹健先生	評審嘉賓
Louie Lou先生	評審嘉賓
黃俊恒先生	評審嘉賓
黃佩儀女士	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
黃景麗女士	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
梁翠環女士	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
伍杏修先生	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
姚潔玲女士	社聯兒童及青少年服務總主任
黃婉樺女士	社聯長者服務總主任
陳曉園女士	社聯家庭及社區服務總主任 (時任) / 社聯業務總監
鄧家怡女士	社聯復康服務主任

第二輪甄選評審團

陸志聰醫生, JP	社聯執行委員會委員
馮祥添博士	社聯執行委員會委員 / 利民會總幹事
趙漢文先生	社聯執行委員會委員 / 業界發展常設委員會委員 / 浸信會愛群社會服務處總幹事
李淑慧女士	社聯執行委員會委員 / 業界發展常設委員會委員 / 香港善導會總幹事
李紫薇女士	業界發展常設委員會委員 / 香港基督教服務處副總幹事 (兒童及家庭)
關則輝先生, MH, JP	社區投資共享基金委員會主席
方長發先生, JP	康復諮詢委員會委員
曾潔雯博士	香港大學社會工作及社會行政學系名譽副教授
招智輝先生	滙豐銀行慈善基金諮詢委員會秘書長
石翠怡女士	李國賢基金會高級項目經理
蘇梅玲女士	擇善基金會行政總監
梁文晷先生	Smartone商業市場部總管
成潔德女士	香港電燈有限公司高級經理 (企業及社區事務)
胡玉怡女士	香港置地集團公司企業社會責任部主管
楊建霞女士	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會主席
倪錫欽教授	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
黃麗娟博士	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
凌嘉勤先生, SBS	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員
陸嘉儀女士	2023年度「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會委員

「卓越實踐在社福」獎勵計劃標誌設計

謝俊謙博士

標誌以卓越實踐Best Practice之“B”及“P”兩個字母組成，並以「首屈一指」為主題



香港社會服務聯會

香港灣仔軒尼詩道15號
滙莎公爵社會服務大廈11-13樓

電話：(852) 2864 2929

傳真：(852) 2865 4916

電郵：council@hkcss.org.hk

網址：http://www.hkcss.org.hk/



瀏覽更多有關獎勵計劃